

Helle Saaremägi  
Ekspert (ohvriabi ennetus- ja arendustegevused)  
Ohvriabiteenuste tugitalitus  
Ohvriabi ja ennetusteenuste osakond  
Sotsiaalkindlustusamet  
helle.saaremagi@sotsiaalkindlustusamet.ee  
+372 5376 7691

21.11.2024

**Pakkumus hanketele** "Koolitajaoskuste programmi koostamine ja läbiviimine  
Sotsiaalkindlustusameti nõustamisoskuste sisekoolitajatele" 2025-2025

### **Pakkuja**

Nimi: Kera OÜ, esindaja juhatuse liige Kristel Jalak  
Registrikood: 11233977  
KMKR: EE101093482  
EHIS tegevusteade: 165477  
Pank: AS SEB Pank  
IBAN: **EE38 1010 2200 5660 3014**  
Asukoht: Pargi 3-5, Ülenurme, Kambja vald 61714 Tartumaa  
E-post: [kristel@developdesign.eu](mailto:kristel@developdesign.eu), [kristel@jalak.ee](mailto:kristel@jalak.ee)  
Telefon: 50 62 544  
www: <http://developdesign.eu>

### **Pakkumuse lühikokkuvõte**

Aeg: detsember 2024 – veebruar 2025  
Maht: 2 x 4 akad/h veeb + 8 akad/h, auditoorne, 1 grupp  
Sihtgrupp: sisekoolitajad, kuni 13 inimest  
Koht: Kliendi valikul  
Formaat: veebi- ja auditoorne koolitus  
Materjal: elektroonne  
Keel: eesti  
Tunnistused: soovi korral, elektroonsed või paberil  
Hind: 2 x 1000€ + 2500€ + km. Kokku 4500€ + km.

## Taust ja tellimus

Sotsiaalkindlustusameti ohvriabi- ja ennetusteenuste osakonnas on käimas projekt, mille eesmärgiks on ohvriabitöötajate ja telefoninõustajatele vajalike nõustamisoskuste arendamine. Selleks viiakse neile läbi 5-moodulilist koosnev koolitusprogramm, kus koolitajateks on osakonna sisekoolitajad. Sisekoolitajad, kui sihtrühm, on juba läbinud 5 moodulist koosneva nõustamisoskuste koolitusprogrammi koostöös Norra Bergeni ülikooliga.

Järgmises etapis arendatakse sisekoolitajate koolitajaoskusi. Osaliselt teeb seda SKA ise, osaliselt kaasatakse väliskonsultant, kes konsulteerib koolitusprogrammide koostamist ja viib läbi kaks 4-tunnist veebikoolitust ning ühe 1-päevase kontaktkoolituse sisekoolitajatele.

Hanke tegevusi finantseerib Euroopa Majanduspiirkonna ja Norra finantsmehhanismide programmiperioodi 2014-2021 kahepoolsete suhete fondi raames ellu viidav projekt „Improving the quality of victim support services“

## Eesmärgid ja õpiväljundid

**Konsultatsiooni eesmärgiks on**

- a) luua koostöös SKA-ga sisekoolitajate koolitamise terviklik programm/õppekava, mille sisu tugineb kaasaegsele tõenduspõhisele teadmisele ajusõbraliku õppimise ja õpetamise kohta, tutvustab kaasaegseid koolitusmeetodeid ja õpetab ette valmistama ja läbi viima tulemuslikke koolitusprogramme.
- b) juhendada, tagasisidestada ja hinnata sisekoolitajate õpigrupi poolt loodud koolitusprogramme tagades nende vastavuse ülal loetletud põhimõtetele.

**Koolituste eesmärk** on arendada sisekoolitajate praktilisi oskusi täiskasvanukoolituse põhimõtetele vastavate koolitusprogrammide koostamiseks ning koolituste läbiviimiseks motivatsiooni ja õppimist toetaval viisil.

**Õpiväljundid.** Kursuse läbinu:

- teab, kuidas täiskasvanu õpib ja mida saab koolitaja teha kinnistunud süvateadmise tekke toetamiseks,
- teab, millised on teadmiste/oskuste tekkimist soodustavad koolitusmeetodite klastrid ja
- oskab valida erinevaid aktiivmeetodeid vastavalt õppe eesmärkidele,
- oskab koostada õppimist toetavat, motiveerivat ja aktiveerivat koolitusprogrammi,
- oskab analüüsida õppeprotsessi eesmärgipärasust ja hinnata õpitulemusi
- oskab analüüsida oma tugevusi/arenguruumi ning planeerida oma professionaalset arengut sisekoolitajana.

Kaasneva tulemusena õpivad sisekoolitajad üksteist paremini tundma, süveneb koostöö ja üksteise toetamine.

## Koolitajaoskuste arendamise tervikprogramm

Kp., koolitaja	Peateema	Sisu ja materjal
Tehtud	Programm ja tööviisid	Programmi eelinfo
Tehtud	I m Sissejuhatus, kokkulepped	Kursuse programmi lühitutvustus, tugipaarilise roll
Tehtud	Kodutöö Aju ja õppimine	Teooriakonspekti lugemine ja refleksioon tugipaarilisega
	II m Aju ja õppimine	Kodutöö analüüs ja teema refleksioon koolitaja rollist lähtuvalt
4.12.24 4 t zoom Kristel	Kodutöö Õpiprotsess	Konspekt – neuroteadus õppimisest. Iga paar saab ja valmistab ette teoorialõigu teistele tutvustamiseks
	III m Õpiprotsess	Kodutöö analüüs ja teema refleksioon koolitaja rollist lähtuvalt. Õpiprotsessi etapid ja koolitaja tegevused erinevates etappides. Seled konspekterimiseks.
11.12.24 1 t Zoom SKA projektijuht	Kodutöö Meetodid	Artikkel ajusõbralikest meetoditest. Lugemine ja meetodite nimekirja koostamine
	IV m Meetodid	Kodutöö analüüs ja teema refleksioon SKA sisekoolitaja ülesannetest lähtuvalt
20.12.24 1 t Zoom SKA projektijuht	Kodutöö Veebimeetodid	Iseseisev internetiotsing. Veebikoolitusel kasutatavate meetodite nimekiri
	V m Veebimeetodid	Kodutöö analüüs ja teema refleksioon SKA sisekoolitaja ülesannetest lähtuvalt. Meetodite demonstatsioonid
8.1.25 1 t Zoom SKA projektijuht	Kodutöö Grupiprotsessid	Konspekt grupis toimuvatest protsessidest. Lugemine ja teooriat selgitava visuaali koostamine.
	VI m Grupi- protsessid	Kodutöö analüüs ja teema refleksioon. Grupiprotsesside teooria ja koolitaja tegevused
10.1.2025 t Zoom Kristel	Kodutöö Programm ja visuaalid	Konspekt – õppimist toetava visuaali loomine ja kasutamine. Paarilisega põhiteema ja õpiväljundite määramine. Visuaali koostamine
	VII m Programm ja visuaalid	Koolitusprogrammi koostamise 4Cmudel, mudeli kontrollimine. Kodutöö (visuaal) analüüs ja teema refleksioon.
31.1.2025 8 t audit Kristel, SKA projektijuht	Kodutöö Programm	Paarilisega oma koolitusteema programmi ja materjalide koostamine.
	VIII m Programm Koolitaja eneseareng	Koolitusprogrammide presentatsioonid, tagasiside, hindamine. Meetodit, tehnikad ja rutiinid koolitaja professionaalse rolli arengu toetamiseks. Kursuse lõpetamine

## Pakkuja poolt läbi viidavad moodulid

### **4.12.24, 4 t zoom. Õpiprotsess**

Mooduli ja eeltöö tulemusena teab osaleja, millised on neurofüsioloogilised tingimused ja piirangud süvateadmise tekkimiseks ning kuidas neid teadmisi rakendada koolituse kontekstis (3-etapiline õpiprotsess)

### **10.1.2025 t Zoom. Programm ja visuaalid**

Mooduli ja eeltöö tulemusena oskab osaleja koostada õppimist toetavat ja motiveerivat koolitusprogrammi ükskõik millise teema õpetamiseks. Ta oskab koostada visuaale, mis soodustavad (mitte ei raskenda) õppimist ja teab, kuidas neid tulemuslikult kasutada.

### **31.1.2025 8 t auditoorne. Programm ja visuaalid. Koolitaja eneseareng.**

Mooduli ja eeltöö tulemusena on osalejal valminud oma teemat käsitlev koolitusprogramm, mis vastab kõikidele eelkäsitatud kriteeriumitele ja ta on valmis oma koolitusmooduli läbiviimiseks ohvriabitöötajatele ja telefoninõustajatele. Ta oskab teha eneseanalüüsi ja teab, kuidas hoida head töövormi ning kavandada oma arengut sisekoolitajana.

## Meetodid ja materjal

Koolitaja lähtub koolitusi läbi viies täiskasvanud õppija vajadustest ning kaasaegse neuroteadlaste seisukohtadest ajusõbraliku õppimise kohta. Rakendub ennast kommenteeriv mudel, koolitaja kasutab samu meetodeid ja võtteid, mida osalejatele tutvustab. Koolitus on tegevuslik. 5-10 min. lühiloengud vahelduvad harjutuste, ülesannete, eneseanalüüsi ja erinevate gruppitöödega. Töö on intensiivne, kuid haarav, huvitav ja suhtlustihe.

Kõik osalejad saavad konspektid teooria lühikokkuvõtetega ja töölehed. Paber-pliiats konspekterimine on selle koolituse oluline aspekt (ka veebimoodulites). Koolituse ajal valminud materjali saavad osalejad endale kas fotodena või ekraanipiltide salvestusena.

## Hind

Ühe 4-tunnise veebikoolituse hind on 1000€ + km ja 8-tunnise auditoores koolituse hind on 2500€ + km. Kokku on teenuse maksumus 4500€ + km

Hind sisaldab programmi loomist ja ettevalmistamist, koolitaja tasu ja kõiki kulusid, jaotusmaterjale osalejatele, gruppitöömaterjale, materjale ja juhiseid programmi teistele koolitajatele. Hind ei sisalda ruumide renti, toitlustamist ega osalejate kulusid.

Tasumine toimub 3 etapis peale iga koolitusmooduli toimumist, e-arve alusel 20 päevase maksetähtajaga.

## Pakkuja ja koolitaja tutvustus

DevelopDesign® on nelja koolitus- ja konsultatsioonifirmat ning viit koolitajat ühendav registreeritud kaubamärk. Kera OÜ on kaubamärgi DevelopDesign® üks esindajatest ja juriidiline isik antud pakkumuses. Kera OÜ on 2006. aastast tegutsev koolitus- ja konsultatsioonifirma, mis tegeleb personalikonsultatsioonidega, juhtimiskoolituste ja suhtlemistreeningute läbiviimisega ning organisatsiooniuuringutega.



Programmi viib läbi ja pakkuja esindaja on **Kristel Jalak** (PhD) 30+ aastase praktilise juhtimise- ja personalijuhtimise kogemusega ning 25+ aastase inimeste arendamise ja koolitamise kogemusega konsultant ja koolitaja.

Töötanud kõikidel juhtimistasanditel, sh juhtkonna liikmena rahvusvahelistes suurkorporatsioonides (PepsiCo, Cleanaway, Enics) ja Eesti avalikus teenistuses (PRIA, HTM). Juhtinud MTÜ-sid (ESTÜ, EKÜ).

Täiskasvanute koolitaja ja suhtlemistreeneri (videotreeneri) väljaõpe ja kogemus alates 1999. aastast; Hancock esinemisoskuste treeneri väljaõpe (Moskva, London) 2004 - 2007; Bowperson täiskasvanukoolituse aktiivmeetodite väljaõpe 2018 (London).

### Kvalifikatsioon

**Täiskasvanukoolitaja kutse:** EKR 8, tähtajatu. Eelnevalt on omistatud kõrgeimad kutsetasemed personalijuhina ja suhtlemistreenerina.

**Koolitajakoolituse kogemus:** alates aastast 2000 läbi viinud 241 koolitajakoolitust kogumahuga 2460 akad.tundi. Erineva mahuga koolitused, alates poolepäevastest kuni 250 tunniste arenguprogrammideni. Nii veebi-, auditoorsed, kui hübriidkoolitused. Suuremad kliendid nt. Omniva, EOK, Grant Thornton Baltic, PERH, HTM allasutused, Kaitseministeerium, Transpordiamet jpt. Sotsiaalkindlustusameti partner koolitajakoolituste läbiviimisel 2015-2016.

**Koolitajate arenguprogrammide konsulteerimine:** alates aastast 2004. Loonud ja konsulteerinud sisekoolitussüsteemide ja arenguprogrammide loomist nt. PRIA, KIK, DD suhtlemistreenerite väljaõppeprogrammid, Grant Thornton Baltic, Maaeluministeerium ja allasutused, R-Kiosk, CMA CGM (ülemaailmne logistikaettevõtte), Lennuliiklusteenistus, Omniva, AS Rait jt.

Alates 2010. aastast on Kristel olnud pidevalt tegev täiskasvanute koolitajate kutsestandardi väljatöötamise ja arendamisega ning koolitajate kutseksamitel uute koolitajate hindamisega. Eesti Aasta Koolitaja 2019.

Mitmete inimeste arendamise teemaliste raamatute autor.

Lisainformatsiooni ja koolitaja CV leiate [www.developdesign.eu](http://www.developdesign.eu)